

Indikationer på oseriös verksamhet

Stämmer en eller flera av dessa punkter in på ditt val av assistansanordnare?

Läs då IfAs vägledning för dig som ska anlita assistansanordnare.

- Assistansanordnaren saknar tillstånd från IVO.
- Assistansanordnaren har länge haft ett vilande tillstånd från IVO.
- Personerna på tillståndet från IVO finns inte på företaget.
- Assistansanordnaren har bara funnits en kort tid.

- Assistansanordnaren verkar okunnig.
- Svårt att få kontakt med assistansanordnaren.
- Assistansanordnaren
 - delar adress med andra assistansanordnare.
 - har ingen egen adress utan en postbox.
- Det går inte att hitta information om vem som är ansvarig.
- Inga kontaktuppgifter med namn på assistansanordnarens hemsida.
- De ansvariga har bara vistats en kort tid i Sverige.
- De ansvariga talar ingen eller mycket dålig svenska
- Flera assistansanordnare har likadana
 - hemsidor
 - liknande namn
 - samma telefonnummer.
- Assistansanordnarens hemsida är inaktuell.

- Assistansanordnaren saknar kollektivavtal.

- De ansvariga är väldigt unga, väldigt gamla eller bor utomlands.
- Assistansanordnare kräver omfattande fullmakter.
- Assistansanordnaren erbjuder gode män.

- Assistansanordnaren har inte lämnat in årsredovisning i tid.
- Assistansanordnaren saknar godkänd revisor.

- Revisorn har lämnat en kommentar i revisionsberättelsen.
 - Assistansanordnaren har återkommande betalningsanmärkningar.
 - Företaget går dåligt ekonomiskt.
-
- Assistansanordnaren har krångliga avtal.
 - Assistansanordnaren kräver inga kvitton på assistansomkostnader.
 - Assistansanordnaren erbjuder bostad, semesterbostad eller lån.
 - Assistansanordnaren tillhandhåller inga utbildningar.

Passade någon eller några av punkterna in på din assistansanordnare?
Läs vidare för att se hur du kan kontrollera assistansanordnaren.
Så att du kan bestämma om du ska
fortsätta anlita assistansanordnaren
eller om du ska leta upp en annan assistansanordnare.

Har assistansanordnaren tillstånd från IVO?

Alla privata assistansanordnare måste ha tillstånd från IVO.
IVO är Inspektionen för Vård och Omsorg.

Tillståndet ska omfatta de personkretsar (1, 2 och/eller 3)
som assistansanordnaren erbjuder personlig assistans.

Så här kollar du upp:

Ring eller mejla IVO
och fråga om verksamheten har tillstånd.
Du kan be om att få en kopia av tillståndet.

IVO skickar tillståndet till dig
och du kan läsa vem som har ansvar
för assistansanordnaren.

Du kan också kunna se
hur de har tänker anordna den personliga assistansen.

Vem tar emot assistansersättningen?

I lagen står det att assistansersättningen ska utbetalas till dig.
Det kan vara lättare om assistansanordnaren får pengar direkt
än att du skickar pengarna vidare.
Försäkringskassan har en särskild blankett som du fyller i
för att assistansersättningen i stället ska betalas direkt till din assistansanordnare.

Om en assistansanordnare inte vill eller kan ta emot ersättningen
direkt från Försäkringskassan
ska du ta reda på varför.

Det kan bero på att Försäkringskassan inte litar på assistansanordnaren.
eller på att assistansanordnaren inte vill
ha ansvar för eventuella återbetalningskrav i framtiden.

Om ditt beslut om personlig assistans är från kommunen
kan andra regler gälla.

Du måste fråga din hemkommun hur det fungerar med utbetalning av assistansersättning.

Vem är arbetsgivare?

Assistansanordnaren ska vara arbetsgivare.

Arbetsgivaren har ansvar för anställda.

Personliga assistenter är anställda av arbetsgivaren.

Arbetsgivaren ansvarar för de anställdas säkerhet.

Arbetsgivaren som betalar löner, pensioner, försäkringar och skatter.

Om assistansanordnaren vill att du ska vara arbetsgivare

får du ansvar för de anställda

och för att anställdas löner, pensioner, försäkringar och skatter betalas.

Du blir också ansvarig för deras säkerhet.

Det är ett stort ansvar.

Säger ett företag eller konsult att de kan hjälpa dig att vara arbetsgivare

får du ansvar för de anställda

och för att anställdas löner, pensioner, försäkringar och skatter betalas.

Du blir också ansvarig för deras säkerhet.

Det är ett stort ansvar.

Vem har ansvar hos assistansanordnaren?

På tillståndet från IVO

kan du läsa vem eller vilka som har ansvar hos assistansanordnaren.

Du kan också se vilka som ingår i styrelsen

Personerna ska finnas i verkligheten

och arbeta hos assistansanordnaren.

Styrelsen kanske inte arbetar varje dag.

Men du ska få information om vem

som har ansvar på kontoret.

Du ska veta vem du kan kontakta.

Det ska gå att kontakta assistansanordnaren

när som helst under tiden då den personliga assistansen utförs.

Så här kollar du upp:

Kontrollera att personerna på tillståndet från IVO finns i verksamheten.

Fråga vem du kan kontakta på kontoret när du har frågor och problem.

Testa att ringa numret.

Tillhör assistansanordnaren en arbetsgivarorganisation?

Arbetsgivarorganisationen förhandlar med fackföreningar om löner och kollektivavtal.

Om assistansanordnaren har kollektivavtal vet assistansanordnaren och de anställda vad som gäller när det handlar om löner, arbetstider, pensioner, försäkringar och hur tvister kan lösas.

Så här kollar du upp:

Fråga assistansanordnaren om de har kollektivavtal. Ring till arbetsgivarorganisationen och fråga om assistansanordnaren är medlem.

Har assistansanordnaren bedrivits länge av samma personer?

Om assistansanordnaren har funnits länge med samma styrelse och samma personer har jobbat där länge kan de ha bra erfarenhet.

Om assistansanordnaren har bytt ägare eller styrelse ofta kan du fråga varför.

Så här kollar du upp

Det finns många webbplatser med information om bolag. Där kan du kolla vilka som ingår i styrelsen. Du kan också köpa informationen på Bolagsverket hemsida.

Har assistansanordnaren ekonomiska problem?

Om assistansanordnaren inte har en god ekonomi kan du få problem i framtiden.

Så här kollar du upp:

Du kan fråga Kronofogden om assistansanordnaren har skulder.

Du kan kontrollera med Skatteverket om assistansanordnaren betalar in skatter och inte har någon skatteskuld.

Du kan fråga Försäkringskassan om assistansanordnaren får vara betalningsmottagare av assistansersättningen.

Finns assistansanordnaren på sociala medier?

Om assistansanordnaren finns på internet eller på sociala medier kan du titta runt lite på deras hemsida. Verkar informationen konstig bör du vara vaksam.

Så här kollar du upp:

Kolla om informationen på assistansanordnaren hemsida är rätt. Har den information om gamla lagar kan det vara ett tecken på dåliga kunskaper.

Det bör finnas en namngiven kontakt på hemsidan samt en besöksadress.